

Polityka prywatności strony internetowej manuco.pl

Poznań, 01.09.2019

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej manuco.pl.

Informacja formalna na początek – administratorem strony jest firma Paweł Piskorek MANUCO z siedzibą pod adresem Wojska Polskiego 14, 62-060 Stęszew, NIP: 777-324-05-43.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres ado@manuco.pl.

Skrócona wersja – najważniejsze informacje

Dbamy o Twoją prywatność, ale również o Twój czas. Dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie skróconą wersję najważniejszych zasad związanych z ochroną prywatności.

- Przesyłając swój numer telefonu do kontaktu lub prośbę o wycenę projektu przekazujesz nam swoje dane osobowe, a my gwarantujemy Ci, że Twoje dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody.
- Korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics oraz Hotjar, które zbierają anonimowe informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. Wiąże się to z wykorzystaniem plików cookies firmy Google oraz Hotjar.
- Wyświetlam na stronie filmy pochodzące z serwisu YouTube oraz Vimeo. Oglądanie tych filmów wiąże się z akceptacją plików cookies firmy Google dotyczących usługi YouTube oraz plików cookies firmy Vimeo.
- Wykorzystujemy pliki cookies, byś mógł w sposób komfortowy korzystać ze strony.

Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest firma Paweł Piskorek MANUCO z siedzibą pod adresem Wojska Polskiego 14, 62-060 Stęszew, NIP: 777-324-05-43.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
3. prawo do przenoszenia danych,
4. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłaś/eś taką zgodę,
5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

Powyższe uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z nami pod adresem ado@manuco.pl.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, by przesłać numer telefonu do kontaktu i prośbę o wycenę projektu lub po prostu skontaktować się z nami.

Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

1. OVH - w celu przechowywania danych na serwerze,
2. Google - w celu obsługi poczty email
3. Pipedrive – w celu korzystania z systemu CRM,

Przesłanie numeru telefonu

Za pośrednictwem formularza na stronie możesz przesłać zapytanie o kontakt telefoniczny z przedstawicielem naszej firmy. W celu obsługi tego zgłoszenia przetwarzane są twoje dane osobowe w zakresie numeru telefonu.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym przypadku jest Twoja zgoda wyrażona poprzez kliknięcie przycisku przesyłającego numer telefonu do nas opatrzonego stosowną informacją

Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach wysyłania zapytania o kontakt telefoniczny przetwarzane są w celu jego obsługi. Twoje dane mogą podlegać archiwizacji.

Przesłanie prośby o wycenę projektu

Za pośrednictwem formularza na stronie możesz przesłać zapytanie o wycenę planowanego projektu. W celu obsługi tego zgłoszenia przetwarzane są twoje dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail oraz nazwy firmy.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym przypadku jest Twoja zgoda wyrażona poprzez zaznaczenie stosownej treści checkboxa przy wysłaniu zapytania.

Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach wysyłania zapytania o wycenę projektu przetwarzane są w celu jego obsługi oraz nawiązania ponownego kontaktu w ciągu roku od ich przekazania. Twoje dane mogą podlegać archiwizacji.

Kontakt e-mailowy

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

Pliki cookies i inne technologie śledzące

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem ze strony. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo,

Więcej szczegółów znajdziesz poniżej

Zgoda na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności.

Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Cookies własne

Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania strony oraz ulepszania jej funkcjonalności, a także poprawiania szybkości i bezpieczeństwa.

Cookies podmiotów trzecich

Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

Analiza i statystyka

Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics oraz Hotjar. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics oraz Hotjar Ltd. dotyczące usługi Hotjar.

Korzystanie z usług Google Analytics oraz Hotjar wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie naszej strony udostępnionego przez Google i Hotjar kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

Marketing

Korzystamy z narzędzi marketingowych Facebooka, by kierować do Ciebie reklamy w tym serwisie. W tym celu zaimplementowaliśmy w kodzie platformy Pixel Facebooka, który zapamiętuje Twoje odwiedziny. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Facebook. Filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo. Na stronie osadzamy filmy pochodzące z serwisu YouTube oraz Vimeo. Wyświetlając taki film, godzisz się na wykorzystywanie plików cookies firmy Google LLC dotyczących usługi YouTube lub plików cookies firmy Vimeo.

Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Data opublikowania: 01.09.2019r.

Obowiązuje od 01.09.2019r.